

Jaguar Land Rover - Traducción al español

Documento original: "Global Position Statement - Alloy Wheel Repair (JLRGPS 07 11/2018)". Traducción de trabajo al español basada en el contenido del PDF aportado por el usuario.

Página 1 del original - Traducción

DECLARACIÓN GLOBAL DE POSICIÓN

JLRGPS 07 11/2018

Reparación de llantas de aleación

Modelo(s): Todos.

Dirigido a: Todas las compañías nacionales de ventas (NSC), importadores, distribuidores, reparadores autorizados y a quien pueda interesar.

Atención: Director gerente / principal del concesionario / director general. Director o gerente de servicio / posventa. Responsable de carrocería y pintura y a quien pueda interesar.

Esta declaración de posición se emite para abordar procedimientos o prácticas que han llegado a la atención de Jaguar Land Rover Limited. En ella se desaprueban específicamente o se comentan tales cuestiones. No da aprobación ni asume responsabilidad alguna por esos procedimientos o prácticas. El hecho de que un procedimiento o práctica no se mencione en una declaración de posición no significa que esté aprobado ni que sea responsabilidad de Jaguar Land Rover Limited.

Todo propietario o reparador debe consultar los manuales de taller publicados por Jaguar Land Rover para conocer los métodos de mantenimiento y reparación. El propietario y el reparador siguen siendo responsables de la ejecución profesional y correcta del mantenimiento y de las reparaciones que lleven a cabo.

Jaguar Land Rover dispone a nivel mundial de instalaciones de carrocería autorizadas, ubicadas estratégicamente para dar apoyo a sus clientes en el desafortunado caso de una colisión u otro evento que requiera reparación o reacondicionamiento para devolver el vehículo a su estado adecuado.

Esta declaración de posición se refiere a reparaciones realizadas en llantas de aleación de todos los vehículos Jaguar Land Rover.

Jaguar Land Rover no respalda ni aprueba el uso de llantas reacondicionadas ni de ningún proceso que afirme restaurar llantas o aros dañados en cualquier vehículo Jaguar Land Rover. El uso de una o varias llantas con una integridad inferior puede comprometer la conducción segura del vehículo, y puede causar pérdida de control que podría derivar en lesiones o muerte; en muchos mercados mundiales esto incluso podría dar lugar a acciones penales contra el proveedor o reparador.

El reacondicionamiento de llantas dañadas normalmente implica un proceso que puede incluir calentamiento, enderezado, soldadura, eliminación de material, remodelado o recubrimiento. Este proceso puede causar deficiencias en la resistencia y en la integridad del material de la llanta. Las llantas y aros reacondicionados no cumplen las exigentes especificaciones de ingeniería de los vehículos Jaguar Land Rover y este no es un método de reparación aceptable para Jaguar Land Rover.

Jaguar Land Rover entiende que distribuidores y terceras empresas realizan reparaciones limitadas al lijado superficial cosmético y al repintado; sin embargo, no existe un método de repintado aprobado y verificado por ingeniería. El reparador es el único responsable de cualquier garantía sobre dicha reparación. Jaguar Land Rover se reserva el derecho de excluir ese componente o componentes de cualquier reclamación posterior de garantía que derive de tal reparación.

Cualquier rueda situada cerca de la zona de un daño por colisión debe examinarse minuciosamente para asegurar que no esté dañada y que cumpla las especificaciones originales de seguridad; si existe cualquier duda sobre la integridad de la rueda, debe sustituirse.

Página 2 del original - Traducción

Debe accederse al portal oficial de información técnica TOPIx para asegurarse de que se siguen los procedimientos de reparación correctos.

Nota: todos los talleres de carrocería autorizados de Jaguar Land Rover deben tener una suscripción a TOPIx. TOPIx se actualiza continuamente y es específico para cada modelo y procedimiento de reparación.

Enlaces indicados en el documento original:

<https://topix.jaguar.jlrext.com/topix> - Jaguar

<https://topix.landrover.jlrext.com/topix> - Land Rover

Los detalles sobre cómo registrarse y acceder a esta información se encuentran utilizando uno de los enlaces anteriores.

Firmado por Glen Mathews, Global Body & Paint Operations Manager, Jaguar Land Rover Limited, Global Customer Service, Abbey Road, Whitley, Coventry CV3 4LF, Reino Unido.

Nota importante

Esta traducción se ha preparado como ayuda de lectura en español. Para cualquier uso jurídico o técnico formal, conviene contrastar siempre con el PDF original en inglés.